

Garantievoorwaarden

Artikel 1 | Garantie

- a. Deze garantieregeling geldt voor door Plato Wood B.V. (hierna te noemen Platowood) middels het gepatenteerde PLATOproces geproduceerde hydro-thermisch gemodificeerd fraké, populier en vuren, door Platowood geproduceerd tot eindproduct, hierna: Platowood Fraké, Platowood Populier en Platowood Vuren genoemd.
- b. Platowood garandeert dat het Platowood Fraké, Platowood Populier en Platowood Vuren gedurende de garantietermijn vrij zal blijven van schade, voor zover het Platowood Fraké, Platowood Populier en Platowood Vuren wordt toegepast als gevelbekleding in de risicoklassen 1 t/m 3 als gedefinieerd in NEN-EN 335-1 en garantie op grond van de garantieregeling niet is uitgesloten.
- c. Platowood gevelbekleding dient gemonteerd te zijn op een achterconstructie vervaardigd van Platowood achterhout of op een achterconstructie van gewolmaniseerd en gedroogd vuren (vochtgehalte < 22%). Een achterconstructie vervaardigd uit gewolmaniseerd en daarna niet gedroogd hout is uitgesloten van garantie. Platowood gevelbekleding dient behandeld en gemonteerd te worden volgens de meest recente voorschriften die vermeld staan op de website van Platowood: <http://www.platowood.nl>.
- d. Tenzij Platowood uitdrukkelijk schriftelijk anders heeft verklaard, kan uitsluitend de oorspronkelijke koper een beroep doen op de garantieregeling. Rechten en verplichtingen voortvloeiend uit de garantieregeling zijn niet overdraagbaar.
- e. De garantie zoals omschreven in dit document wordt enkel verstrekt en gehandhaafd als aan de door Platowood gestelde betalingsverplichting(en) en termijn(en) is voldaan.

Artikel 2 | Schadebegrip

- a. Van schade in de zin van de garantieregeling is sprake in de volgende gevallen:
 - Houtrot veroorzaakt door een aan Platowood toe te rekenen materiaal- of productiefout, indien het Platowood Fraké, Platowood Populier en/of Platowood Vuren als gevolg daarvan niet meer zijn beoogde functionaliteit heeft, of;
 - Een gemiddelde tangentielle zwelling van een evenwichtsvochtgehalte behorend bij 50% naar 90% relatieve vochtigheid (RV) groter is dan 4.0%, conform de Beoordelingsgrondslag "Houtsoorten voor toepassing in timmerwerk; eisen en bepalingsmethoden", SKH publicatie 97-04 dd. 2009-10-16; veroorzaakt door een aan Platowood toe te rekenen materiaal- of productiefout, indien het Platowood Fraké, Platowood Populier en/of Platowood Vuren als gevolg daarvan niet meer zijn beoogde functionaliteit heeft.
- b. Hout is een natuurproduct, waardoor bijvoorbeeld kopscheurtjes aanwezig kunnen zijn. Noesten kunnen voorkomen in Platowood Vuren en na verloop van tijd kan het Platowood Vuren delaminatie en/of scheurtjes gaan vertonen. Platowood Fraké kan pinholes en krijtstrepen bevatten en/of scheurtjes vertonen. In Platowood Populier kunnen (kop)scheurtjes en pitkwasten voorkomen. Dit zijn normale eigenschappen van hout en is geen schade in de zin van de garantieregeling.

Artikel 3 | Garantietermijn

De garantietermijn bedraagt vijftien jaar op hout zonder afwerking vanaf de datum vermeld op de aankoopfactuur.

Artikel 4 | Omvang van de dekking

- a. De garantie houdt in dat de beschadigde delen naar keuze van Platowood kosteloos opnieuw worden geleverd, dan wel dat de factuurwaarde van de beschadigde delen geheel of gedeeltelijk wordt gerestitueerd. Bij restitutie in geval van schade binnen vijf jaar na aanvang van de garantietermijn wordt maximaal 100% van de factuurwaarde gerestitueerd, vanaf het zesde jaar t/m het tiende jaar na aanvang wordt dit bedrag jaarlijks met 10% verminderd. Vanaf het elfde jaar t/m het vijftiende jaar wordt het restant van de factuurwaarde jaarlijks met 8% verminderd.
- b. In aanvulling op het bepaalde in artikel 4a worden voorts de kosten van vervanging geheel of gedeeltelijk vergoed. Onder kosten van vervanging worden verstaan de kosten van het verwijderen, afvoeren, opslaan en/of vernietigen van de beschadigde delen. In geval van schade binnen vijf jaar na aanvang van de garantietermijn worden de daadwerkelijk gemaakte kosten van vervanging vergoed tot een bedrag gelijk aan maximaal drie maal de factuurwaarde van de beschadigde delen en in geval van schade vanaf het zesde jaar tot en bedrag gelijk aan maximaal één maal de factuurwaarde van de beschadigde delen, steeds met een maximum van € 2.500,- per project per koper.
- c. Op verzoek van Platowood dienen de beschadigde delen aan haar te worden getourneerd. Deze delen worden zijn eigendom.
- d. Platowood is nimmer aansprakelijk voor enige andere schade of kosten dan de schade en kosten waarvoor zij op grond van de garantieregeling aansprakelijk is. Aansprakelijkheid voor additionele kosten zoals reparatiekosten, bestekkosten, logistieke kosten, afwerking (met bijvoorbeeld verf-, beitsen/of olieproducten), verlijming (o.a. vingerlassen en lamineren), behandeling met brandvertragers, indirecte schade en gevolgschade is uitgesloten.
- e. In aanvulling op het bepaalde in artikel 4a t/m 4d geldt dat bij het aantal jaar gerefereerd wordt aan de factuurdatum.

Artikel 5 | Procedure

- a. De garantieregeling geldt alleen indien de potentiële schade binnen 10 dagen na ontdekking schriftelijk aan Platowood wordt gemeld, door middel van een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de klacht(en), onder bijvoeging van duidelijke foto's van de beschadigde delen en een kopie van de desbetreffende factu(u)r(en).
- b. Platowood behoudt zich het recht voor om zelf de potentiële schade ter plekke of ergens anders te onderzoeken zonder tussenkomst van derden alvorens te beslissen of deze onder de garantieregeling valt. Vanaf de datum dat een potentiële schade wordt ontdekt dient de indiener van de melding alle redelijke maatregelen te treffen om het Platowood Fraké, Platowood Populier en Platowood Vuren tegen eventuele verdere schade te beschermen en daarbij de voorschriften van Platowood, de richtlijnen van certificeringsinstanties en geldende wet- en regelgeving in acht te nemen.
- c. Indien de in dit artikel beschreven procedure niet of niet volledig wordt gevolgd, behoudt Platowood zich het recht voor de melding c.q. klacht niet in behandeling te nemen en/of aanspraak op garantie af te wijzen.

Artikel 6 | Kwaliteitsborging

Platowood beschikt over een systeem van kwaliteitsborging. Deze garantieregeling geldt alleen wanneer de bewerkingen onder beheer van Platowood zijn uitgevoerd, m.u.v. vingerlassen, lamineren, brandvertraging, coatings en applicatie hiervan. Daarvan geschiedt de garantie via de desbetreffende leveranciers.

Artikel 7 | Uitsluitingen

Deze garantieregeling geldt niet:

- a. Zolang Platowood Fraké, Platowood Populier en Platowood Vuren niet of nog niet volledig is verwerkt tot een eindproduct.
- b. Voor aantastingen veroorzaakt door oppervlakteschimmels, meeldauw of insecten.
- c. Wanneer de constructie waarin het Platowood Fraké, Platowood Populier en Platowood Vuren wordt gebruikt niet voldoet aan de in de in NEN-EN 335-1 vastgestelde eisen voor waterdrainage of waterverdamping, waardoor gebruiksklasse 4 geldt.
- d. Wanneer het Platowood Fraké, Platowood Populier en Platowood Vuren minder dan 30 cm boven de grond wordt toegepast zonder het plaatsen van een waterslag met een minimaal afschot van 15 graden of wanneer het hout minder dan 10 cm boven de grond wordt toegepast.
- e. Wanneer de meest recente voorschriften van Platowood niet in acht zijn genomen en/of anderszins oneigenlijk gebruik is gemaakt van Platowood Fraké, Platowood Populier en Platowood Vuren.
- f. Wanneer het Platowood Fraké, Platowood Populier en Platowood Vuren door een derde, niet zijnde een Platowood partner, is bewerkt en/of behandeld.
- g. Voor schade als gevolg van alle andere oorzaken dan aan Platowood toe te rekenen materiaal- of productiefouten, zoals schade als gevolg van normale slijtage, verwerking, ondeskundige behandeling, bewerking, verwerking en/of montage, toepassingen, mechanische beschadiging, foutief onderhoud en milieu- of andere invloeden.
- h. Voor loonwerk, zoals het in loon platoniseren van hout.
- i. Door derden geleverde diensten en producten, bijvoorbeeld, maar niet gelimiteerd tot, coating en applicatie, brandvertraging en applicatie, vingerlassen en/of lamineren.

Artikel 8 | Geografische dekking

De garantieregeling geldt voor Europa.

Artikel 9 | Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op de garantieregeling en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De bevoegde rechter is de rechter van de rechtbank Gelderland.