

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN PLATO WOOD B.V.
waarvan tevens deel uitmaakt, voorwaarden voor het in loon bewerken van hout

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Verkoper: Plato Wood B.V. en de met haar verbonden ondernemingen die deze algemene voorwaarden van toepassing verklaren.
- b. Koper: iedere natuurlijke persoon, rechtspersoon of personenvennootschap die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en met Verkoper een Rechtsverhouding aangaat of beoogt aan te gaan.
- c. Zaken: alle door Verkoper geleverde of te leveren houtproducten, plaatmaterialen, halffabricaten, hulpzaken en overige goederen, al dan niet uit voorraad, op aanvoer, op maat of speciaal voor Koper ingekocht of geproduceerd.
- d. Loonbewerking: iedere door of namens Verkoper uitgevoerde vorm van werkzaamheden zoals bewerking of behandeling, waaronder mede begrepen zagen, schaven, schuren, frezen, drogen, thermisch modificeren, platoniseren, profileren, kleuren, coaten, brandvertragend behandelen en overige vormen van Loonbewerking of afwerking waarbij de te bewerken Zaken worden aangeleverd door de Koper.
- e. Rechtsverhouding: iedere aanbieding, offerte, order, orderbevestiging, overeenkomst, levering en iedere overige rechtsverhouding tussen Verkoper en Koper, al dan niet tot stand gekomen door tussenkomst van een bemiddelaar of andere tussenpersoon.
- f. Schriftelijk(e): per brief verzonden mededelingen, tenzij Verkoper vooraf uitdrukkelijk Schriftelijk heeft bevestigd dat de betreffende mededeling ook per e-mail mag worden gedaan.
- g. Productvoorschriften: alle door Verkoper verstrekte of van toepassing verklaarde voorschriften, verwerkingsinstructies, montagevoorschriften, onderhoudsvoorschriften, opslagvoorschriften, garantievoorwaarden en technische specificaties.

Artikel 2 – Toepasselijkheid en totstandkoming

- 1. Deze algemene voorwaarden, inclusief Productvoorschriften, zijn van toepassing op alle Rechtsverhoudingen en overige verklaringen van Verkoper en Koper, al dan niet tot stand gekomen door tussenkomst van een bemiddelaar of andere tussenpersoon. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle activiteiten van Verkoper, ongeacht of het de verkoop en levering van Zaken betreft of de verrichting van (aanvullende) diensten.
- 2. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden, inkoopvoorwaarden of andere bedingen van Koper wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, ook indien daarnaar door Koper wordt verwezen en ook indien die voorwaarden een bepaling bevatten die voorrang beoogt te geven. Deze algemene voorwaarden alsmede de onderhouds-, montage- en Productvoorschriften zijn beschikbaar op de website www.platowood.nl. Verkoper kan deze algemene voorwaarden van tijd tot tijd wijzigen. De nieuwe versie van de Algemene Voorwaarden geldt in relatie met Koper vanaf het moment dat de nieuwe versie van de Algemene Voorwaarden is gepubliceerd op de voornoemde website van Verkoper.
- 3. Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Verkoper uitsluitend indien deze Schriftelijk zijn bevestigd door een daartoe bevoegde vertegenwoordiger van Verkoper.
- 4. Aanbiedingen van Verkoper zijn steeds vrijblijvend en kunnen door Verkoper na aanvaarding door Koper worden herroepen mits de herroeping spoedig na ontvangst van de aanvaarding plaatsvindt. Verkoper is te allen tijde gerechtigd levering geheel of gedeeltelijk achterwege te laten zonder daardoor schadelijktig te

worden. In dit geval is Koper uitsluitend bevoegd de levering van het nog niet uitgevoerde gedeelte binnen twee werkdagen Schriftelijk te annuleren. Wanneer een dergelijke annulering plaatsvindt, wordt de overeengekomen prijs bedongen in de Rechtsverhouding verminderd naar rato van de niet uitgevoerde levering op basis van een berekening van Verkoper.

5. Een overeenkomst komt uitsluitend tot stand door Schriftelijke orderbevestiging van Verkoper of doordat Verkoper is begonnen met de uitvoering van de order.

6. Indien Koper niet binnen twee werkdagen na verzending van een order- of verkoopbevestiging Schriftelijk en gemotiveerd protesteert tegen de inhoud daarvan, kan Koper niet meer protesteren tegen de inhoud van de order- of verkoopbevestiging. Indien Koper een order wenst te wijzigen, dan bepaalt Verkoper in hoeverre en onder welke voorwaarden dat mogelijk is. Koper zal bij wijziging in ieder geval de daaruit voortvloeiende kosten aan Verkoper dienen te vergoeden.

7. Verkoper stelt deze algemene voorwaarden langs elektronische weg ter beschikking op een wijze die door Koper kan worden opgeslagen voor latere kennisneming. Koper aanvaardt dat deze wijze van terbeschikkingstelling voldoende is.

8. De rangorde tussen contractstukken is als volgt: (i) de Schriftelijke orderbevestiging of afzonderlijke overeenkomst van Verkoper, (ii) de productspecificaties en Productvoorschriften van Verkoper, en (iii) deze algemene voorwaarden.

Artikel 3 – Prijzen, valuta en kostenfactoren

1. Alle prijzen van Verkoper zijn exclusief btw, heffingen, invoerrechten, emballage, transport, verzekering, certificeringskosten, toeslagen, (Loon)bewerkingskosten en overige door de overheid of derden opgelegde kosten, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.

2. Indien na totstandkoming van de overeenkomst en vóór volledige uitvoering een wijziging optreedt in één of meer kostprijsbepalende factoren, waaronder begrepen valutakoersen, hout- en grondstofprijzen, energieprijzen, loonkosten, transportkosten, importkosten, verzekeringspremies, belastingen, heffingen, certificeringskosten of toeslagen van leveranciers, is Verkoper gerechtigd de prijs dienovereenkomstig aan te passen.

3. Indien een prijsverhoging als bedoeld in lid 2 meer dan vijftien procent bedraagt en geen gevolg is van een door Koper gewenste wijziging, is Koper bevoegd het nog niet uitgevoerde deel van de overeenkomst binnen twee werkdagen na Schriftelijke kennisgeving te annuleren. Koper heeft in dat geval nimmer recht op schadevergoeding.

4. Bij verkoop op aanvoer is de overeengekomen prijs gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende kostenfactoren, waaronder mede begrepen uitvoerrechten in het oorsprongsgebied, vracht, assurantie, lossingskosten, invoerrechten, belastingen, heffingen en overige overheids- of ketenkosten. Eventuele wijzigingen of verschillen in deze kostenfactoren tussen het moment van contractsluiting en het moment van verzending, aankomst of aflevering komen ten gunste respectievelijk ten laste van Koper.

Artikel 4 – Levering, transport, risico en retouren

1. Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen of sprake is van een verkoop op aanvoer geschieden leveringen Ex Works de overeengekomen locatie van het magazijn of vestigingsplaats van Verkoper (Incoterms 2020). Molestrisiko's worden te allen tijde gedragen door Koper.

2. Indien Verkoper franco levert, blijft het risico bij Verkoper tot het moment waarop de Zaken aankomen op de overeengekomen losplaats, met dien verstande dat de leveringsverplichting van Verkoper niet verder strekt dan tot de plaats waar het voertuig over een behoorlijk berijdbaar en voldoende bereikbaar terrein, dan wel het vaartuig langs behoorlijk bevaarbaar water, redelijkerwijs kan komen. Koper is verplicht de Zaken aldaar

onmiddellijk in ontvangst te nemen en onverwijld voor eigen rekening en risico te lossen. Wachttijden, ongeschikte bereikbaarheid, ontoereikend materieel en alle daarmee samenhangende kosten en risico's komen voor rekening van Koper.

3. Bij directe aanvoer, import, levering op aanvoer of levering via derden uit binnen- of buitenland zijn risico's van niet-tijdige aankomst, niet-aankomst, onvoldoende beschikbaarheid, afwijkingen in sortering, kwaliteit, maatvoering of hoeveelheid, alsmede risico's tijdens de aanvoer, voor rekening van Koper, voor zover wettelijk toegestaan. Indien de aflader, leverancier, producent, bemiddelaar of andere derde van wie of met wiens medewerking Verkoper de Zaken betreft, geheel of gedeeltelijk tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, is Verkoper gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten, te wijzigen of te ontbinden, dan wel de order te annuleren, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

4. Verkoper bepaalt de wijze van transport, verpakking en verzending, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.

5. Deelleveringen zijn toegestaan. Elke deellevering kan afzonderlijk worden gefactureerd. Verkoper is gerechtigd verdere deelleveringen op te schorten zolang een factuur ter zake van een eerdere deellevering niet volledig is voldaan.

6. Retourzendingen zijn uitsluitend toegestaan na voorafgaande Schriftelijke toestemming van Verkoper en uitsluitend onder door Verkoper te bepalen voorwaarden. Verkoper is niet verplicht retouren te accepteren. Alle kosten van retourzending, waaronder mede begrepen de door Verkoper opgegeven en redelijkerwijs vereiste kosten, komen voor rekening van Koper.

7. Gebruikte, verwerkte, gezaagde, behandelde, bewerkte, gemengde of niet in originele staat verkerende Zaken worden nimmer retour genomen.

8. Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen, wordt de gebruikelijke verpakking niet door Verkoper teruggenomen. Meermaals bruikbare emballage wordt uitsluitend teruggenomen indien en voor zover dit uitdrukkelijk Schriftelijk is overeengekomen en mits deze emballage in goede staat, franco en voor rekening en risico van Koper aan Verkoper wordt geretourneerd. Verkoper is ter zake van teruggenomen emballage nimmer enige vergoeding verschuldigd.

9. Indien de beschikbare voorraad van Verkoper of van haar leveranciers ontoereikend is, dan wel indien aanvulling of vervanging daarvan niet tijdig of niet onder gelijkblijvende voorwaarden mogelijk is, is Verkoper gerechtigd de leveringstermijn te verlengen, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten, te wijzigen of te ontbinden, dan wel de order geheel of gedeeltelijk te annuleren, zonder daardoor schadeplichtig te worden.

10. Indien aanvulling, vervanging of herinkoop van voorraad slechts mogelijk is tegen hogere kosten, is Verkoper gerechtigd deze hogere kosten volledig aan Koper door te berekenen. Indien Koper daarmee niet instemt, is Verkoper gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of te annuleren, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn. Koper is in dat geval uitsluitend bevoegd het nog niet uitgevoerde gedeelte binnen twee werkdagen Schriftelijk te annuleren.

Artikel 5 – Levertijden en afroeporders

1. Door Verkoper opgegeven levertijden, (Loon)bewerkings- of uitvoeringstermijnen gelden steeds bij benadering en zijn nimmer fatale termijnen.

2. Overschrijding van een levertijd geeft Koper geen recht op schadevergoeding, opschorting, ontbinding of niet-nakoming, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van leidinggevende ondergeschikten van Verkoper.

3. Bij levering op afroep is Verkoper gerechtigd de overeengekomen Zaken na verloop van veertien dagen na orderbevestiging te factureren, ook indien Koper nog niet volledig heeft afgeroepen.

4. Indien Koper niet binnen drie maanden volledig heeft afgeroepen, is Verkoper bevoegd Koper Schriftelijk een laatste termijn te stellen. Indien Koper die termijn niet naleeft, is Verkoper bevoegd de Zaken voor rekening en

risico van Koper op te slaan, af te leveren, te verkopen of anderszins over de Zaken te beschikken, onverminderd haar recht op volledige schadevergoeding. Alle daaruit voortvloeiende kosten en schade, waaronder in ieder geval opslagkosten, handlingkosten, extra transportkosten, waardevermindering, prijsverschillen, rente, kosten van verkoop aan derden en winstderving, komen volledig voor rekening van Koper. Verkoper is gerechtigd ter zake daarvan, als prikkel tot nakoming, minimaal een onmiddellijk opeisbare vergoeding van 20% van de netto orderwaarde, met een minimum van EUR 1.000, in rekening te brengen, onverminderd haar recht op vergoeding van de werkelijke schade voor zover deze hoger is.

Artikel 6 – Inspectie, klachtplicht en verval van rechten

1. Koper is verplicht de Zaken onmiddellijk bij aflevering zorgvuldig te controleren op aantallen, soort, verpakking, zichtbare gebreken, transportschade, vocht, maatvoering, sortering en overige direct waarneembare afwijkingen.
2. Klachten over aantallen, gebreken, transportschade of afwijkingen dienen onmiddellijk op de vrachtbrief, afleverbon of een vergelijkbaar document te worden aangetekend en uiterlijk binnen twee werkdagen na aflevering Schriftelijk en gemotiveerd bij Verkoper te worden ingediend, bij gebreke waarvan het geleverde als onvoorwaardelijk aanvaard en conform de overeenkomst geldt en iedere aanspraak van Koper ter zake vervalst.
3. Niet-zichtbare gebreken dienen onmiddellijk na ontdekking, doch uiterlijk binnen 5 werkdagen na ontdekking en in alle gevallen binnen 30 dagen na levering, Schriftelijk en gespecificeerd aan Verkoper te worden gemeld, bij gebreke waarvan iedere aanspraak vervalst.
4. Alle rechten van de Koper vanwege vermeende gebreken vervallen indien de Zaken geheel of gedeeltelijk zijn verwerkt, bewerkt, gezaagd, geschaafd, gedroogd, thermisch gemodificeerd, behandeld, gemonteerd, vermengd, doorgeleverd of anderszins in gebruik zijn genomen.
5. Het indienen van een klacht ontslaat Koper nimmer van zijn betalingsverplichtingen. Opschorting, inhouding en verrekening door Koper zijn uitgesloten.
6. Indien een klacht gegrond is, is Verkoper uitsluitend naar eigen keuze gehouden tot vervanging, herstel, creditering van het betreffende deel van de factuur of betaling van een schadevergoeding tot maximaal de factuurwaarde van het betreffende onderdeel. Iedere verdere of andere aansprakelijkheid is uitgesloten. Indien een klacht ongegrond is, dient Koper alle door Verkoper in het kader van de klacht gemaakte kosten en geleden schade te vergoeden.
7. Verkoper is nimmer aansprakelijk voor gebreken of schade die ontstaan dan wel eerst aan het licht treden als gevolg van opslag, transport, acclimatisering, vocht- of temperatuurschommelingen, ventilatie, onjuist of onoordeelkundig gebruik, gebruik in strijd met Productvoorschriften, normale werking van hout, dan wel gebruik voor een ander doel dan waarvoor het geleverde uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen. Bij een klacht anders dan hierboven onder 2 dient Koper aan te tonen dat de Zaken correct zijn opgeslagen na ontvangst en dat de voorgaande omstandigheden de klacht niet kunnen hebben veroorzaakt alvorens Verkoper de klacht in behandeling neemt.
8. Indien een klacht niet louter aan Verkoper kan worden toegeschreven, maar ook het gevolg kan zijn van bijvoorbeeld de wijze van verwerking van de Zaken (zoals het aanbrengen van een verfsysteem of het verfsysteem zelf), dan is Verkoper niet aansprakelijk. Verkoper zal Koper assisteren in communicatie met andere partijen zoals leveranciers van verfsystemen en gebruikers van verfsystemen voor zover dat in redelijkheid verwacht kan worden. Deze assistentie houdt geen erkenning van aansprakelijkheid in.
9. De bepalingen over aansprakelijkheid zoals hierboven onder lid 6, lid 7 en lid 8 aangegeven zijn verder uitgewerkt in artikel 10.

Artikel 7 – Productspecifieke kwaliteit, tolerantie en verwerking

1. Hout, houtproducten en thermisch gemodificeerde of anderszins behandelde Zaken zijn natuur- en/of technisch bewerkte producten. Koper aanvaardt dat variaties kunnen optreden in onder meer kleur, structuur, noestvorming, hars, nerf, scheurvorming, werking, kromming, gewicht, dichtheid, vochtgehalte, maatvoering, oppervlaktestructuur en veroudering. Poedervormige aanslag kan voorkomen maar verdwijnt normaal gesproken onder invloed van water zoals regen. Dergelijke variaties gelden niet als gebrek en geven Koper geen recht op reclame, opschorting, ontbinding, vervanging, herstel, prijsvermindering of schadevergoeding.
2. Door Verkoper verstrekte monsters, afbeeldingen, modellen, specificaties, technische bladen, adviezen en voorbeelden dienen uitsluitend ter algemene aanduiding en binden Verkoper niet exact, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.
3. Koper is zelf verantwoordelijk voor de geschiktheid van de Zaken voor het door hem beoogde gebruik, de juiste opslag, acclimatisatie, ventilatie, verwerking, bevestiging, montage, afwerking en naleving van toepasselijke normen en (Product)voorschriften. Koper staat er zelf voor in dat alleen verfsystemen van erkende leveranciers worden gebruikt en dat deze verfsystemen op correcte wijze worden aangebracht.
4. Voor gevelbekleding, thermisch gemodificeerde producten en overige Zaken gelden de door Verkoper gehanteerde Productvoorschriften zo die er zijn. Deze voorschriften strekken er onder meer toe schade, vervorming, verkleuring, scheurvorming, vochtproblemen, onjuiste bevestiging, onjuiste toepassing en andere nadelige gevolgen te voorkomen of te beperken. Deze Productvoorschriften bevatten bijvoorbeeld nadere instructies voor de montage en andere vormen van verwerking en voorwaarden waar de montage of andere vormen van verwerking aan moeten voldoen. Afwijking van deze Productvoorschriften komt daarom volledig voor risico van Koper en doet iedere aanspraak jegens Verkoper vervallen.
5. Voor gevelbekleding gelden uitsluitend de door Verkoper gehanteerde garantievoorwaarden voor gevelbekleding. Deze garantievoorwaarden maken deel uit van de Productvoorschriften en zijn uitsluitend van toepassing op die specifieke toepassing.

Artikel 8 – Overmacht en wijziging van omstandigheden

1. Onder overmacht wordt mede verstaan iedere omstandigheid buiten de redelijke invloedssfeer van Verkoper die nakoming tijdelijk of blijvend verhindert of onredelijk bezwarend maakt, waaronder begrepen brand, vorst, waterschade, bedrijfsstoring, machinebreuk, energie-uitval, cyberincidenten, transportbelemmeringen, schaarste aan hout of grondstoffen, vertraging of wanprestatie van leveranciers of andere derden, import- en exportbeperkingen, sancties, overheidsmaatregelen, oorlog, terrorisme, pandemieën, stakingen en extreme weersomstandigheden.
2. Voorts geldt als overmacht iedere maatregel, aanwijzing, interventie of handhavingsactie van overheidswege of van een toezichthoudende, controlerende of keuringsinstantie, waaronder mede begrepen de NVWA, alsmede iedere wijziging in toepasselijke wet- en regelgeving, beleid, interpretatie, uitleg, handhaving, vergunningen, certificeringseisen, keuringsvereisten of andere publiekrechtelijke voorschriften, ten gevolge waarvan import, export, opslag, (Loon)bewerking, verhandeling, levering of toepassing van de Zaken wordt verhinderd, beperkt, vertraagd, bemoeilijkt of economisch of operationeel bezwarender wordt.
3. In geval van overmacht is Verkoper gerechtigd de nakoming op te schorten, de overeenkomst te wijzigen of deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden of te annuleren zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding.
4. Verkoper is voorts gerechtigd redelijke wijzigingen in de uitvoering van de overeenkomst door te voeren, waaronder begrepen wijziging van materiaalsoort, herkomstland, leverancier, houtsoort, sortering, afmeting, specificaties, (Loon)bewerkingswijze, behandeling, certificering, verpakking, transportwijze, leveringswijze, planning of fasering, indien dat naar het oordeel van Verkoper noodzakelijk of wenselijk is in verband met een

omstandigheid als bedoeld in de leden 1 en 2 of anderszins door gewijzigde omstandigheden. Dergelijke wijzigingen geven Koper geen recht op ontbinding, opschorting, prijsvermindering of schadevergoeding.

5. Indien een omstandigheid als bedoeld in leden 1 en 2 leidt tot kostenverhoging of andere nadelige gevolgen voor Verkoper, is Verkoper gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen. In dat geval is Koper uitsluitend bevoegd het nog niet uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst binnen twee werkdagen na Schriftelijke mededeling van de prijsaanpassing Schriftelijk te annuleren onder vergoeding van reeds door Verkoper gemaakte kosten, bij gebreke waarvan Koper geacht wordt met de prijsaanpassing te hebben ingestemd.

Artikel 9 – Eigendomsvoorbehoud en zekerheden

1. Alle door Verkoper geleverde en nog te leveren Zaken blijven uitsluitend eigendom van Verkoper totdat Koper al hetgeen heeft voldaan wat hij aan Verkoper verschuldigd is of zal worden uit hoofde van welke Rechtsverhouding dan ook. Het hierin besloten eigendomsvoorbehoud strekt zich tevens uit tot met de Zaken gemaakte nieuwe zaken.

2. Zolang de eigendom niet op Koper is overgegaan, mag Koper de Zaken slechts in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening doorverkopen. Bezwarende en eigendomsoverdracht anders dan in normale doorverkoop, verwerking anders dan in normale bedrijfsuitoefening en het verlenen van enig zekerheidsrecht op de Zaken zijn verboden.

3. Koper is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Zaken afzonderlijk, herkenbaar en deugdelijk geïdentificeerd op te slaan, te administreren en tegen beschadiging, tenietgaan en vermenging te beschermen.

4. Koper verbindt zich om op eerste verzoek van Verkoper zijn volledige medewerking te verlenen aan het verpanden van alle huidige en toekomstige vorderingen van Koper op derden die voortvloeien uit de doorverkoop van onder eigendomsvoorbehoud geleverde Zaken, tot zekerheid van al hetgeen Verkoper uit welke hoofde dan ook van Koper te vorderen heeft of zal krijgen. Koper zal daartoe, indien nodig, een volmacht verstrekken en alle benodigde handelingen verrichten. Koper is bij doorverkoop gehouden zijn afnemer rechtsgeldig en afdwingbaar contractueel te binden aan een eigendomsvoorbehoud. Koper is verplicht bij doorverkoop op al zijn facturen en leveringsdocumenten uitdrukkelijk te vermelden dat de betreffende Zaken afkomstig zijn uit levering onder eigendomsvoorbehoud en dat de doorverkoopvorderingen aan Verkoper zijn verpand. Koper staat ervoor in dat deze verplichtingen rechtsgeldig en afdwingbaar met zijn afnemer worden overeengekomen en vrijwaart Verkoper volledig voor alle schade, kosten en overige nadelige gevolgen die voortvloeien uit niet-naleving daarvan. Koper is verplicht op eerste verzoek volledige medewerking te verlenen en informatie te verschaffen die Verkoper verlangt ter uitoefening van haar rechten en ter effectuering van de terugname van de Zaken, waaronder begrepen gegevens over de locatie, opslagplaats, identificatie, hoeveelheid, staat en doorverkoop van de Zaken en de betrokken derden.

5. Indien Koper tekortschiet in de nakoming van enige verplichting, betalingsmoeilijkheden verkeert of Verkoper goede grond heeft te vrezen dat Koper zijn verplichtingen niet zal nakomen, is Verkoper gerechtigd de Zaken onmiddellijk terug te nemen en haar zekerheidsrechten uit te oefenen. Koper verleent Verkoper daartoe reeds nu voor alsdan onherroepelijk toestemming en de vereiste medewerking om alle terreinen, gebouwen, opslagplaatsen en vervoermiddelen te betreden waar de Zaken zich bevinden.

6. Aan Verkoper komt het recht toe de voorbehouden eigendom en de hieraan verbonden rechten aan een of meer derden over te dragen voor wie in dat geval dezelfde rechten en verplichtingen gelden. Of de opschortende voorwaarde als bedoeld in lid 1 intreedt, blijft echter afhankelijk van de vraag of wel volledig is voldaan aan de verplichtingen jegens Verkoper, althans diens rechtsopvolger onder algemene of – in geval van cessie – bijzondere titel.

7. Bij overtreding van het bepaalde in lid 1 tot en met 5 van dit artikel verbeurt Koper aan Verkoper, zonder nadere ingebrekestelling, als prikkel tot nakoming een onmiddellijk opeisbare boete van EUR 1.000 per

overtreding, alsmede EUR 250 per order voor iedere dag of gedeelte daarvan dat de overtreding voortduurt, onverminderd alle overige rechten van Verkoper, waaronder het recht op volledige schadevergoeding.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid, verzekering en vrijwaring

1. Verkoper is niet aansprakelijk voor enige schade, uit welke hoofde dan ook en van welke aard dan ook, daaronder mede begrepen directe schade, indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade, stagnatieschade, vertragingsschade, winstderving, gemiste besparingen en aanspraken van derden, indien en voor zover deze schade het gevolg is van het feit dat Verkoper is uitgegaan van door of namens Koper verstrekte onjuiste, onvolledige, ondeugdelijke of niet tijdig verstrekte gegevens, specificaties, tekeningen, berekeningen, instructies, materialen of overige informatie, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van leidinggevende ondergeschikten van Verkoper.

2. Verkoper is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse en uitsluitende gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Verkoper. Iedere aansprakelijkheid van Verkoper, uit welke hoofde ook, is per aaneengesloten periode van twaalf maanden cumulatief beperkt tot maximaal EUR 5.000, ongeacht het aantal orders, deelleveringen, facturen, schadegevallen of aanspraken. Alle samenhangende schadegevallen, gebeurtenissen en aanspraken gelden daarbij als één aanspraak in die periode. De aansprakelijkheid van Verkoper zal bovendien nimmer hoger zijn dan de factuurwaarde van het onderdeel waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft of, indien lager, het bedrag dat in voorkomend geval daadwerkelijk onder de aansprakelijkheidsverzekering van Verkoper wordt uitgekeerd.

3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: (a) de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover deze vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden, (b) de redelijke kosten die zijn gemaakt om de prestatie van Verkoper aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Verkoper kunnen worden toegerekend, en (c) de redelijke kosten ter voorkoming of beperking van schade, waar bij (a), (b) en (c) geldt voor zover Koper aantoont met Schriftelijke stukken dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

4. Verkoper is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, vertragingsschade, stagnatieschade, gemiste omzet, gederfde winst, gemiste besparingen, claims van derden, product recall kosten, boetes, milieuschade, reputatieschade en interne en externe kosten van Koper, waaronder juridische kosten.

5. Verkoper is evenmin aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit natuurlijke eigenschappen van hout of houtproducten, onjuiste opslag of verwerking, onjuiste luchtvochtigheid of temperatuur, blootstelling aan weersinvloeden, onjuiste montage, strijd met Productvoorschriften of gebruik voor een ander doel dan waarvoor de Zaken naar objectieve maatstaven geschikt zijn.

6. Koper draagt zelf zorg voor een toereikende bedrijfs- en/of beroepsaansprakelijkheidsverzekering en, voor zover passend, opslag-, transport-, CAR- en productaansprakelijkheidsdekking. Verkoper is gerechtigd bewijs daarvan op te vragen.

7. Koper vrijwaart Verkoper volledig voor alle aanspraken van derden, waaronder afnemers van Koper, eindgebruikers, verwerkers, toezichthouders en verzekeraars, die verband houden met of voortvloeien uit de opslag, (Loon)bewerking, verwerking, montage, toepassing, doorverkoop of het gebruik van de Zaken, voor zover die aanspraken niet rechtstreeks en uitsluitend zijn veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van leidinggevende ondergeschikten van Verkoper. Indien Verkoper ter zake van een door Koper te dragen risico of vrijwaring door een derde wordt aangesproken, is Koper gehouden Verkoper onmiddellijk zowel buiten rechte als in rechte volledig bij te staan, alle door Verkoper verlangde maatregelen te treffen en alle door Verkoper gemaakte kosten te vergoeden. Bij gebreke daarvan is Verkoper, zonder nadere ingebrekestelling, gerechtigd zelf op kosten van Koper alle maatregelen te nemen die zij in redelijkheid noodzakelijk acht. Alle daaruit voortvloeiende kosten, schade en nadelige gevolgen komen integraal voor rekening en risico van Koper.

8. Koper is gehouden alle door Verkoper redelijkerwijs gemaakte kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, volledig aan Verkoper te vergoeden, indien en voor zover deze kosten verband houden met de vaststelling, bescherming, uitoefening of afdwinging van enige aanspraak of enig recht van Verkoper uit hoofde van de overeenkomst, deze algemene voorwaarden, waaronder mede begrepen kosten ter zake van nakoming, schadevergoeding, boetes, incasso, beslag, terugname, afgifte, eigendomsvoorbehoud, zekerheidsrechten en juridische of andere deskundige bijstand.

9. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van leidinggevende ondergeschikten van Verkoper.

Artikel 11 – Opschorting, ontbinding en zekerheidsstelling

1. Verkoper is gerechtigd zijn verplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten, nadere zekerheden te verlangen, vooruitbetaling te eisen of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien Koper enige verplichting jegens Verkoper niet, niet tijdig of niet volledig nakomt of indien Verkoper goede grond heeft te vrezen dat Koper niet zal nakomen.

2. Indien door enige vertraging of andere omstandigheid aan de zijde van Koper nakoming door Verkoper onder de oorspronkelijk overeengekomen condities redelijkerwijs niet langer van Verkoper kan worden verlangd, is Verkoper gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, geheel of gedeeltelijk te annuleren, op te schorten of de condities daarvan te wijzigen, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

3. Als omstandigheden die in ieder geval gegronde vrees voor niet-nakoming opleveren, gelden onder meer: (aangekondigde) beslag op de Zaken, betalingsachterstand, beslag, faillissementsaanvraag, faillissement, (aanvraag) WHOA-traject, (aanvraag) surseance van betaling, (aanvraag) liquidatie, (stappen tot) bedrijfsbeëindiging, intrekking van kredietverzekering, negatieve kredietinformatie, wezenlijke verslechtering van de vermogenspositie of ieder ander feit waaruit Verkoper redelijkerwijs mag afleiden dat verhaal of nakoming wordt bedreigd.

4. In de in dit artikel bedoelde gevallen zijn alle vorderingen van Verkoper op Koper onmiddellijk en volledig opeisbaar.

5. Indien Verkoper de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbindt of annuleert, opschort of de condities wijzigt, dan is hij niet gehouden tot enige schadevergoeding. Koper is in dat geval gehouden alle door Verkoper geleden en nog te lijden directe en indirecte schade, waaronder gedeerde winst, kosten en waardevermindering, volledig te vergoeden.

6. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Verkoper op de Koper onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 12 – Betaling, rente, incasso, factuurbezwaren en verrekening

1. Betaling dient te geschieden binnen veertien kalenderdagen na factuurdatum, zonder aftrek, korting, verrekening, opschorting of inhouding, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.

2. Bezwaren tegen facturen dienen binnen vijf kalenderdagen na factuurdatum Schriftelijk en gemotiveerd aan Verkoper te worden gemeld, bij gebreke waarvan de factuur als door Koper aanvaard geldt. Een factuurbezwaar schort de betalingsverplichting niet op.

3. Bij niet-tijdige betaling is Koper van rechtswege in verzuim en is hij vanaf de vervaldag rente verschuldigd van 1,5% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als een volle maand geldt, onverminderd het recht van Verkoper op de wettelijke handelsrente indien deze hoger is.

4. Alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte of in rechte komen volledig voor rekening van Koper. De buitengerechtelijke kosten worden geacht ten minste 15% van het

openstaande bedrag te bedragen, met een minimum van EUR 250, onverminderd het recht van Verkoper om de werkelijke kosten te vorderen indien deze hoger zijn.

5. Door Koper gedane betalingen strekken eerst in mindering op kosten, vervolgens op rente, vervolgens op opeisbare boetes en schadevergoeding en pas daarna op de hoofdsom, waarbij oudste posten eerst worden voldaan.

6. Verkoper is te allen tijde bevoegd tot verrekening van al hetgeen hij al dan niet opeisbaar van Koper te vorderen heeft met al hetgeen Koper al dan niet opeisbaar van Verkoper te vorderen meent te hebben. Koper doet afstand van ieder recht op verrekening en opschorting.

Artikel 13 – Annulering door Koper

1. Annulering door Koper is uitsluitend mogelijk na voorafgaande Schriftelijke instemming van Verkoper. Verkoper is nimmer verplicht met een annulering in te stemmen.

2. Indien Verkoper met annulering instemt, is Koper ten minste verschuldigd: (a) alle reeds gemaakte kosten, (b) alle kosten van ingekochte, gereserveerde of geproduceerde materialen en Zaken, (c) alle transport-, opslag-, voorbereiding- en afvoerkosten, en (d) de gereserveerde productiecapaciteit en arbeidstijd, alsmede alle overige door Verkoper redelijkerwijs gemaakte kosten.

3. Bij annulering later dan vierentwintig uur na Schriftelijke orderbevestiging bedraagt de annuleringsvergoeding ten minste EUR 250 exclusief btw in aanvulling op de onder lid 2 en lid 4 genoemde vergoedingen.

4. Indien ten tijde van annulering reeds productie, (Loon)bewerking, zaagwerk, droging, thermische modificatie, behandeling, speciaal transport, inkoop op aanvoer of maatwerkvoorbereiding heeft plaatsgevonden of is ingepland, of indien de Zaken speciaal voor Koper zijn ingekocht, geproduceerd, op maat gemaakt, bewerkt, gedroogd, thermisch gemodificeerd, geverfd, geprofileerd of anderszins buiten de reguliere voorraad vallen, is Koper ter zake van het geannuleerde gedeelte de volledige factuurwaarde daarvan aan Verkoper verschuldigd, tenzij Verkoper uitdrukkelijk Schriftelijk heeft aangegeven van deze algemene voorwaarden af te wijken.

5. Annulering laat alle overige rechten van Verkoper, waaronder het recht op nakoming en schadevergoeding, onverlet.

Artikel 14 – Loonbewerking

1. Indien Verkoper in opdracht van Koper Zaken van Koper of van derden bewerkt, kleurt, brandvertragend of anderszins behandelt, droogt, van coating voorziet, thermisch modificeert, platoniseert, schaaf-, frees- of schuurwerk verricht of andere werkzaamheden uitvoert (kortweg: indien Loonbewerking plaatsvindt), geschiedt dit geheel voor rekening en risico van Koper. Dit geldt tevens voor alle gevolgen van door of namens Koper verstrekte gegevens, tekeningen, ontwerpen, berekeningen, specificaties, instructies of aanwijzingen, waaronder begrepen voorschriften met betrekking tot materiaalkeuze, toepassing, constructie, bewerking, afwerking of het gebruik van door Koper voorgeschreven materialen, werkwijzen of componenten.

2. Koper staat ervoor in dat de aangeleverde Zaken geschikt zijn voor de verzochte Loonbewerking of behandeling. Verkoper is niet aansprakelijk voor scheurvorming, kromtrekken, kleurverandering, harsuittreding, maatverandering, breuk, spanningsreacties, kwaliteitsvermindering of andere eigenschappen die samenhangen met de aard of conditie van het aangeleverde materiaal of met de gevraagde Loonbewerking. Verkoper controleert de kwaliteit van de aangeleverde Zaken niet en geeft geen garantie ten aanzien van de kwaliteit na Loonbewerking. Verkoper is ook niet verantwoordelijk voor certificering van de Zaken of andere aanvullende diensten.

3. Verkoper is niet verplicht de door Koper aangeleverde Zaken tegen enig risico te verzekeren. Opslag en Loonbewerking geschieden voor rekening en risico van Koper.

4. Koper dient de te bewerken Zaken tijdig, deugdelijk verpakt en in gesloten partijen aan te leveren en na gereedmelding binnen tien dagen af te halen. Tien dagen na gereedmelding komen opslagkosten voor rekening van Koper. Bij niet-tijdige aanlevering of afhaling is Verkoper daarnaast gerechtigd wachtkosten en overige schade in rekening te brengen.

5. Verkoper kan de Loonbewerking of andere werkzaamheden geheel of gedeeltelijk laten uitvoeren door derden. Ten aanzien van de werkzaamheden van deze derden gelden dezelfde voorwaarden als in deze bepaling en algemene voorwaarden uiteengezet. Verkoper en derden kunnen zich daarop beroepen jegens Koper.

6. Op Loonbewerking en overige werkzaamheden, al dan niet geheel of gedeeltelijk uitgevoerd door derden, zijn deze algemene voorwaarden onverkort van toepassing, tenzij Verkoper Schriftelijk uitdrukkelijk anders bevestigt of uit dit artikel of de omschrijving van Loonbewerking in artikel 1 anders blijkt.

Artikel 15 – Geheimhouding en intellectueel eigendom

1. Alle door of namens Verkoper aan Koper verschaftte gegevens (zoals Productvoorschriften, aanbiedingen, ontwerpen, afbeeldingen, instructies of kennis) van welke aard en in welke vorm dan ook, zijn vertrouwelijk. Koper zal deze gegevens alleen gebruiken in lijn met de bedoeling van de verschaffing onder de overeenkomst. Koper zal de gegevens niet openbaar maken of vermenigvuldigen. Wanneer Koper een verplichting uit dit lid schendt, is hij per overtreding als prikkel tot nakoming een direct opeisbare boete van EUR 10.000 verschuldigd. Verkoper kan deze boete naast schadevergoeding vorderen.

2. Koper dient de gegevens uit lid 1 op eerste verzoek, binnen een door Verkoper gestelde termijn, naar keuze van Verkoper, te retourneren of op een door Verkoper te bepalen wijze vernietigen, zonder een kopie te mogen behouden. Bij overtreding van deze bepaling is Koper aan Verkoper als prikkel tot nakoming een direct opeisbare boete van EUR 1.000 per dag verschuldigd. Verkoper kan deze boete vorderen naast schadevergoeding.

3. Verkoper wordt gezien als maker, ontwerper, bedenker of uitvinder van de in het kader van de overeenkomst tot stand gebrachte Zaken of andere creaties zoals Productvoorschriften bijzondere instructies en processen. Verkoper heeft het exclusieve recht een octrooi, merk of model aan te vragen.

4. Verkoper draagt bij de uitvoering van de overeenkomst geen intellectuele eigendomsrechten over aan Koper.

5. Verkoper is niet aansprakelijk voor schade die Koper lijdt als gevolg van een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden. Koper vrijwaart Verkoper voor elke aanspraak van derden met betrekking tot een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten.

Artikel 16 – Overdracht, bewijs, recht en geschillen

1. Verkoper is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen of te bezwaren. Koper verleent daarvoor voor zover nodig reeds nu voor alsdan zijn medewerking.

2. Zonder Schriftelijke toestemming van Verkoper is Koper niet bevoegd zijn rechten of verplichtingen uit de Rechtsverhouding geheel of gedeeltelijk over te dragen of te bezwaren, Schriftelijk Verkoper, waaronder mede begrepen contractoverneming als bedoeld in artikel 6:159 BW, verpanding, cessie. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking.

3. De administratie, orderbevestigingen, pakbonnen, meetstaten, weegbonnen, productiestaten, digitale registraties en overige gegevens van Verkoper leveren dwingend bewijs op van de inhoud en uitvoering van de overeenkomst, behoudens door Koper te leveren tegenbewijs voor zover dwingend recht zich daartegen verzet.

4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig, vernietigbaar of onafdwingbaar is, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Verkoper is gerechtigd de betreffende bepaling te vervangen door een rechtsgeldige bepaling die qua doel en strekking zoveel mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bepaling.
5. Op alle aanbiedingen, overeenkomsten, leveringen, (Loon)bewerkingen en overige Rechtsverhoudingen van Verkoper is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
6. Indien Koper een geschil jegens Verkoper aanhangig wenst te maken, stelt hij Verkoper daarvan eerst Schriftelijk in kennis. Verkoper dient vervolgens binnen tien (10) werkdagen na ontvangst daarvan Schriftelijk kenbaar te maken of het geschil zal worden beslecht door de bevoegde rechter dan wel door arbitrage overeenkomstig het op dat moment geldende reglement van de Raad van Arbitrage in bouwgeschillen.
Indien Verkoper zijn keuze niet tijdig Schriftelijk kenbaar maakt, is Koper bevoegd het geschil aanhangig te maken bij de bevoegde rechter dan wel door arbitrage overeenkomstig voornoemd reglement. Indien Verkoper zelf een geschil aanhangig wenst te maken, is Verkoper te allen tijde gerechtigd naar eigen keuze het geschil aanhangig te maken bij de bevoegde rechter dan wel door arbitrage overeenkomstig voornoemd reglement. Voor zover een geschil wordt voorgelegd aan de bevoegde rechter, is bij uitsluiting bevoegd de rechtbank in het arrondissement waar Verkoper is gevestigd, onverminderd het recht van Verkoper om het geschil aanhangig te maken bij de rechter die volgens de wet bevoegd is.
7. Verkoper behoudt in alle gevallen het recht zich te wenden tot de overheidsrechter voor voorlopige voorzieningen, conservatoire maatregelen en maatregelen ter handhaving van haar rechten, waaronder mede begrepen beslag, incasso en de uitoefening van eigendomsvoorbehoud.