

Algemene verkoopvoorwaarden

Algemene Verkoopvoorwaarden Plato Wood B.V. te Arnhem waarvan deel uitmaken aanvullende voorwaarden voor het in loon bewerken van hout.

Artikel 1 | Aanbiedingen en bevestigingen

- a. In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder: - koper: de aspirant-koper c.q. koper; - verkoper: Plato Wood B.V. te Arnhem - bewerker: Plato Wood B.V. te Arnhem
- b. Elke aanbieding is vrijblijvend, tenzij tevoren uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- c. Koopovereenkomsten, gesloten door bemiddeling van vertegenwoordigers of tussenpersonen, worden eerst van kracht na schriftelijke bevestiging door verkoper zulks met inachtneming van het in d. bepaalde.
- d. Indien niet binnen twee werkdagen tegen de juistheid van de inhoud van een schriftelijke verkoopbevestiging wordt geprotesteerd, zijn partijen hieraan gebonden.
- e. Deze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn van overeenkomstige toepassing op andere dan koopovereenkomsten. Eventuele door de koper gehanteerde inkoopvoorwaarden zijn niet van toepassing, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Deze algemene voorwaarden alsmede de onderhouds- en montagevoorschriften zijn beschikbaar op de website www.platowood.nl.

Artikel 2 | Valuta

Bij verkoop, respectievelijk levering op aanvoer, zal een herziening van de koersen in één of meer valuta's waarop de totstandkoming en/of uitvoering van een transactie gebaseerd is, de verkoper het recht geven de prijs dienovereenkomstig te wijzigen. Indien de prijs ingevolge deze bepaling wordt verhoogd, heeft de koper het recht de order te annuleren. De annulering dient alsdan schriftelijk te geschieden binnen 2 werkdagen nadat verkoper de koper van de prijsverhoging in kennis heeft gesteld.

Artikel 3 | Levering en risico

- a. Bij levering franco reizen de zaken voor rekening en risico van de verkoper.
- b. In alle andere gevallen reizen de zaken voor rekening en risico van de koper.
- c. Molestrisiko komt steeds ten laste van de koper.
- d. Indien is overeengekomen dat de zaken op rechtstreekse aanvoer uit het buitenland zullen worden geleverd, is het risico van niet goede - zowel kwantitatief als kwalitatief -, niet tijdige en geen aankomst, alsmede het risico van en tijdens de aanvoer voor rekening van de koper.
- e. Wanneer de aflader c.q. degene van wie en/of degene met wiens bemiddeling de in het buitenland aangekochte zaken worden betrokken, geheel of gedeeltelijk, na behoorlijke sommatie, in gebreke blijft met de nakoming van zijn verplichtingen, ongeacht uit welken

- hoofde of door welke oorzaak, dan heeft de verkoper het recht de overeenkomst met de koper te annuleren.
- f. Bij levering franco is de verkoper verplicht de zaken te vervoeren tot waar het voertuig over een behoorlijk berijdbaar (gemaakt) terrein, respectievelijk het vaartuig langs een behoorlijk bevaarbaar water kan komen. De koper is verplicht de zaken aldaar in ontvangst te nemen en direct te lossen. Blijft de koper hiermede in gebreke, dan komen de daardoor ontstane kosten voor zijn rekening.
 - g. Bij levering zowel franco als niet franco heeft de verkoper de keuze van het vervoermiddel, tenzij anders overeengekomen.
 - h. Tenzij anders overeengekomen zal de gebruikelijke verpakking door de verkoper niet worden teruggenomen. Meermalen bruikbare emballage wordt slechts dan tegen de in rekening gebrachte prijs teruggenomen, indien zulks nadrukkelijk is overeengekomen en de emballage in goede orde aan de verkoper wordt teruggezonden.
 - i. Geleverde producten kunnen niet worden geretourneerd.

Artikel 4 | Leveringstijden

De opgegeven leveringstijden gelden bij wijze van benadering. Indien bij levering op afroep geen termijnen voor het afroepen zijn gesteld, heeft de verkoper 14 dagen na bestelling recht op betaling. Wanneer binnen 3 maanden nog niet of nog niet alles is afgeroepen, heeft de verkoper het recht de koper schriftelijk te sommeren dat deze een termijn zal noemen binnen welke de totale hoeveelheid zal zijn afgeroepen, aan welke sommatie de koper verplicht is binnen 5 werkdagen te voldoen. De door de koper na sommatie te noemen termijn mag een tijdperk van 3 maanden niet overschrijden.

Artikel 5 | Aanvaarding en klacht kenbaar maken

- a. De controle op stukstal van het geleverde berust bij de koper. Indien niet terstond na ontvangst omtrent de afgeleverde stukstal de klacht kenbaar wordt gemaakt, zijn de hoeveelheden – op de vrachtbrieven, afleveringsbonnen of dergelijke documenten vermeld – als juist erkend. Klachten omtrent eventuele manco's of beschadigingen moeten, om Meer informatie? Bel +31 88 60 500 60, mail naar info@platowood.nl of kijk op www.platowood.nl 2|5 versie: mei 2022 geldig te zijn, door de koper op het ontvangstbewijs worden aangetekend en zo mogelijk officieel worden vastgesteld.
- b. Kwaliteitsklachten of -afwijkingen van de specificaties dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee werkdagen na ontvangst door de koper bij de verkoper schriftelijk te zijn ingediend; na het verstrijken van deze termijn wordt de koper geacht het geleverde, respectievelijk de factuur, te hebben goedgekeurd en aanvaard. Koper heeft geen recht van reclame meer wanneer de door hem gekochte zaken welke voor hem en/of door hem worden gezaagd, respectievelijk bewerkt – drogen en andere behandelingen/afwerkingen inbegrepen - vóór het zagen, respectievelijk bewerken, geen aanleiding tot het indienen van kwaliteits- of specificatiereclame gaven.
- c. Geen reclames worden geaccepteerd op partijen, welke aangebroken zijn, respectievelijk geheel of gedeeltelijk verwerkt.
- d. Ook als koper een klacht heeft is er geen recht om de betaling op te schorten, terwijl verrekening uitdrukkelijk wordt uitgesloten.
- e. Indien de klacht gegrond is, zal de verkoper te zijner keuze, hetzij een billijke schadevergoeding betalen van ten hoogste de factuurwaarde van het gereclameerde deel der geleverde zaken hetzij de zaken vervangen na terugzending der oorspronkelijke

geleverde zaken. Tot verdere schadevergoeding is de verkoper niet verplicht. Indirecte schade alsmede vervolgschade wordt nimmer vergoed.

- f. Schadeclaims en/of (additioneel) gemaakte kosten en/of boeteclausules voortvloeiend vanuit welke aanleiding dan ook en door welke partij dan ook aan het adres van Plato Wood B.V. zullen nimmer worden gehonoreerd.

Artikel 6 | Kwaliteit

- a. Tenzij bij de verkoop uitdrukkelijk anders is bepaald, wordt het hout met de gangbare Plato Wood B.V. kwaliteit en maatvoering geleverd.
- b. In geval van natuurproducten dient de koper rekening te houden met eventuele maat-, kleur- en/of constructieverschillen. Deze verschillen kunnen door de koper niet worden aangegrepen, als reden om nakoming van de overeenkomst te verzoeken en/of de overeenkomst te ontbinden wegens vermeende niet nakoming van de zijde van verkoper.
- c. Ten aanzien van gevelbekleding zijn de garantievoorwaarden voor gevelbekleding van toepassing. Deze gelden slechts voor deze toepassing, niet voor andere toepassingen dan voor gevelbekleding. Deze voorwaarden zijn op verzoek beschikbaar.

Artikel 7 | Uitsluitingen

- a. Omstandigheden buiten de wil en het toedoen van de verkoper, welke van dien aard zijn, dat naleving of verdere naleving van de overeenkomst redelijkerwijze niet van de verkoper kan worden verlangd, zoals ijsgang, bijzondere weersomstandigheden, staking, overheidsmaatregelen, vertraging in de aanvoer, uitvoerverbod, oorlog, mobilisatie, transportbelemmeringen, invoerbelemmeringen en alle andere omstandigheden die de naleving van de overeenkomst in ernstige mate belemmeren, leveren voor de verkoper een overmacht op die verkoper ontheft van haar verplichtingen tot levering c.q. uitvoering van werk, zonder dat de koper enigerelei recht op schadevergoeding van welke aard dan ook kan doen gelden. Verkoper is in dat geval gerechtigd, zulks geheel ter eigen beoordeling, om of de koopovereenkomst c.q. overeenkomst tot uitvoering van werk te annuleren of deze op te schorten, respectievelijk te wijzigen, totdat de buitengewone omstandigheden hebben opgehouden te bestaan, waarbij koper verplicht is de eventuele prestatie te betalen. In geval van overmacht is de verkoper te zijner keuze gerechtigd, hetzij de leveringstijd met de duur van de belemmering doch ten hoogste met een periode van zes maanden te verlengen, hetzij de koop, voor zover deze door de belemmering getroffen wordt, te annuleren. Indien de koper de verkoper daartoe schriftelijk aanmaant, is de verkoper gehouden zich binnen 5 werkdagen ten aanzien van zijn keuze uit te spreken.
- b. Iedere verkoop op aanvoer geschiedt onder de nadrukkelijke voorwaarde, dat de prijs is gebaseerd op de ten tijde van het afsluiten van de verkoop geldende kostenfactoren, zoals uitvoerrechten in het oorsprongsgebied, vracht en assurantie, lossingskosten, invoerrechten, heffingen en belastingen. Eventuele vóór, respectievelijk nadelige verschillen ten tijde van afscheep respectievelijk aankomst, respectievelijk aflevering komen ten gunste van respectievelijk ten laste van de koper.

Artikel 8 | Eigendomsvoorbehoud

- a. De verkoper behoudt zich de eigendom van alle geleverde zaken, totdat al zijn vorderingen op de koper ter zake van de door de verkoper ingevolge de betreffende overeenkomst aan de koper geleverde zaken of de ten behoeve van de koper verrichte of te verrichten

- werkzaamheden, alsmede ter zake van tekort schieten zijdens de koper in de nakoming van de betreffende overeenkomst, tijdig zullen zijn voldaan.
- b. Zolang de eigendom der zaken niet op de koper is overgegaan, mag deze de zaken niet verpanden, bewerken en/of afwerken, in eigendom overdragen of aan derden enig ander recht daarop verlenen, behoudens het bepaalde in de volgende alinea.
 - c. Het is de koper toegestaan om de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken in het kader van de uitoefening van zijn normale bedrijf aan derden te verkopen en af te leveren, echter mogen niet in onderpand worden gegeven en evenmin strekken tot zekerheid voor een vordering van een derde. De koper is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van de verkoper te bewaren en te conserveren. Bij verkoop en/of aflevering door de koper aan derden in het kader van de uitoefening van zijn normale bedrijf, alsmede bij overtreding van Meer informatie? Bel +31 88 60 500 60, mail naar info@platowood.nl of kijk op www.platowood.nl 3|5 versie: mei 2022 bovenstaande bepalingen wordt de koopprijs, ongeacht andersluidend beding, terstond ten volle opeisbaar.
 - d. De verkoper, die gebruik maakt van het eigendomsvoorbehoud, wordt toegang verleend tot de door hem geleverde zaken. Voor zover nodig machtigt de koper de verkoper onherroepelijk tot uitoefening van zijn terugnemingsrecht. De koper is gehouden om verkoper op eerste verzoek terstond alle medewerking en informatie te verschaffen welke door verkoper wordt verzocht ter effectuering van om de terugname van haar eigendommen mogelijk te maken, zulks op straffe van een direct opeisbare boete van € 1.000,-- euro per dag zonder dat verkoper in gebreke dient te stellen. In het verlengde hiervan wordt, indien verkoper gebruik maakt van haar eigendomsvoorbehoud, aan haar toegang verleend tot de door haar geleverde zaken. Koper machtigt verkoper onherroepelijk tot uitoefening van haar terugnemingsrecht. Tevens is koper aansprakelijk voor eventuele schade die is aangebracht tussen levering en terugname van de goederen.

Artikel 9 | Aansprakelijkheid

- a. Indien verkoper aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- b. Verkoper is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat verkoper is uitgegaan van door of namens de koper verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- c. Indien verkoper aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van verkoper beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- d. De aansprakelijkheid van verkoper is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
- e. Verkoper is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
- f. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van verkoper aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan verkoper toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de koper aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

- g. Verkoper is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, nalatigheid van de koper in het onderhoud van de geleverde zaken, te hoge of te lage luchtvochtigheidspercentages in de ruimtes waarin de geleverde zaken zijn aangebracht en/of geleverd, verkleuring van de geleverde zaken als gevolg van inwerking van licht.
- h. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van verkoper of zijn leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 10 | Vrijwaring

- a. De koper vrijwaart verkoper voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan verkoper toerekenbaar is
- b. Indien verkoper uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de koper gehouden verkoper zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de koper in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is verkoper, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van verkoper en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de koper.

Artikel 11 | Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

- a. Verkoper is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - de koper de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - na het sluiten van de overeenkomst verkoper ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de koper de verplichtingen niet zal nakomen;
 - de koper bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - indien door de vertraging aan de zijde van de koper niet langer van verkoper kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen, is verkoper gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
- b. Voorts is verkoper bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van verkoper kan worden gevergd.
- c. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van verkoper op de koper onmiddellijk opeisbaar. Indien verkoper de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- d. Indien verkoper tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- e. Indien de ontbinding aan de koper toerekenbaar is, is verkoper gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
- f. Indien de koper zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is verkoper gerechtigd de

- overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de koper, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
- g. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door verkoper, zal verkoper in overleg met de koper zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de koper toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor verkoper extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de koper in rekening gebracht. De koper is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij verkoper anders aangeeft.
- h. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de koper, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de koper niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het verkoper vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van verkoper op de koper zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
- i. Indien de koper een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aanafvoeren en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Koper in rekening worden gebracht.

Artikel 12 | Betaling

- a. Betaling door koper dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij tevoren uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- b. Indien de betaling niet binnen 14 dagen na factuurdatum heeft plaatsgevonden, is de koper rente verschuldigd. De rentevoet is die der wettelijke rente voor handelstransacties vermeerderd met 1% per maand.
- c. Deze rente wordt berekend over de periode liggend tussen 14 dagen na factuurdatum en de datum van ontvangst van de kooppenningen door de verkoper. De rente is verschuldigd zonder dat ingebrekestelling door de verkoper heeft plaatsgevonden.
- d. Voor rekening van de koper zijn de inningskosten, welke steeds worden vastgesteld op 15% van het te vorderen bedrag, onverminderd de meerdere kosten welke voor koper ontstaan wanneer tot arbitrage of het instellen van een gerechtelijke procedure moet worden overgegaan.
- e. Indien de koper met de betaling jegens de verkoper in gebreke is, heeft deze het recht de verdere uitvoering van alle daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten tot die betaling is geschied, terwijl – indien anders was overeengekomen – over de verdere levering contante betaling kan worden geëist.
- f. Mocht verkoper vóór of tijdens het uitvoeren van een koopovereenkomst duidelijke aanwijzingen ontvangen omtrent onvoldoende of verminderde kredietwaardigheid van koper, dan heeft verkoper het recht niet te leveren of niet verder te leveren, tenzij op zijn verlangen en tot zijn genoegen door de koper zekerheid is gesteld voor de juiste betaling van de koopprijs, ongeacht of deze à contant zou geschieden, dan wel daarvoor enige termijn na de levering is gesteld. In dit laatste geval kan verkoper op straffe van

onmiddellijke opeisbaarheid van de koopprijs van de reeds geleverde materialen en stopzetting van eventuele verdere levering, eveneens zekerheidsstelling verlangen in de tijd, gelegen tussen levering en betaling.

- g. Indien de koper met de betaling in gebreke is en de verkoper deswege de geleverde zaken, gebruikmakend van het eigendomsvoorbehoud als bedoeld in artikel 9, terughaaft, zijn de kosten daarvan voor rekening van de koper.
- h. Alle betalingen dienen te geschieden effectief in Nederlandse valuta (Euro's), tenzij de verkoper een andere valuta aanwijst, in welke de met de verkoper aangegane overeenkomsten dienen te worden afgewikkeld. In dat geval is de koper verplicht tot betaling effectief in die valuta en is hij niet bevoegd in een andere muntsoort te voldoen.

Artikel 13 | Tekortschieten van de koper

Indien de koper zijn verplichtingen niet nakomt binnen 3 werkdagen na daartoe door de verkoper in gebreke te zijn gesteld, is de verkoper bevoegd de koop terstond zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, met behoud van eventueel recht op schadevergoeding.

Artikel 14 | Recht

Het Nederlands recht is op de koop van toepassing.

Artikel 15 | Afwijkende bedingen of voorwaarden

Aanvullende of afwijkende bedingen of voorwaarden zijn alleen van kracht indien deze door de verkoper schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 16 | Geschillen

Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen, worden alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen koper en verkoper, door de bevoegde rechter beslecht in het arrondissement waaronder de vestigingsplaats van verkoper valt.

Het in loon bewerken van hout

- a. Onder bewerken wordt verstaan het in loon: platoniseren, thermisch modificeren, drogen, schaven, schuren, frezen, kleuren, brandvertragend behandelen en/of op andere wijze bewerken en/of behandelen en/of afwerken van hout of vervangende materialen.
- b. De opdrachtgever moet de te bewerken zaken in gesloten partijen tegen het overeengekomen tijdstip franco afleveren op het terrein van de bewerker. Indien de zaken niet op tijd worden afgeleverd, is de bewerker gerechtigd, hetzij de tijd van terug levering te verlengen, hetzij de overeenkomst te annuleren. In beide gevallen heeft de bewerker recht op vergoeding van de door hem geleden schade en van winstderving.
- c. De bewerker is niet aansprakelijk voor beschadiging of andere waardevermindering van de te bewerken zaken, behoudens grove schuld of grove nalatigheid van hem of van zijn personeel. De bewerker verzekert de betrokken zaken tegen geen enkel risico.
- d. De opdrachtgever is gehouden de zaken binnen 10 dagen na gereed melding op het terrein van de bewerker te doen afhalen. Bij gebreke daarvan heeft de bewerker recht op vergoeding van de door latere aflevering geleden schade.

Artikel 17 – Annuleringsbeleid

De boeteregeling is genuanceerd: bij annulering ná 24 uur geldt een **minimum van €250,-**, en als de order al in productie is genomen, geldt **minimaal 10% van de orderwaarde** (naast andere gemaakte kosten).

Annuleringsbeleid voor dealers en klanten

- a. Klanten of dealers kunnen geplaatste orders geheel of gedeeltelijk annuleren, mits dit schriftelijk wordt gemeld aan Platowood en Platowood schriftelijk instemt met deze annulering.
- b. Bij annulering worden de volgende kosten integraal aan de koper in rekening gebracht:
 - Gereedgemaakte of reeds geproduceerde zaken
 - Bestelde zaken bij derden die niet meer kosteloos geannuleerd kunnen worden
 - Transport-, afvoer- en/of afleveringskosten
 - Gereserveerde arbeidstijd en machinecapaciteit

Hierbij geldt dat de vaststelling of, en in welke mate, sprake is van één of meer van de hierboven genoemde omstandigheden, uitsluitend geschiedt door Platowood en deze vaststelling bindend is voor de klanten en dealers.

- c. **Boetebepaling bij annulering na 24 uur**

Wanneer een annulering **later dan 24 uur** na schriftelijke orderbevestiging plaatsvindt, geldt het volgende:

- In alle gevallen wordt een **minimumbedrag van €250,- excl. btw** in rekening gebracht als vergoeding voor gemaakte voorbereidings- en administratiekosten.
- **Indien de order al in productie is genomen**, geldt aanvullend een **boete van ten minste 10% van de netto orderwaarde**, afhankelijk van de fase waarin het productieproces zich bevindt. **Producten die niet in de prijslijst staan, worden 100% in rekening gebracht.**

Deze bedragen gelden **naast** de in lid b genoemde kosten. Platowood behoudt zich het recht voor om, indien de werkelijke schade de genoemde bedragen en percentages overstijgt, de meerdere schade volledig op de klanten en dealers te verhalen.

- d. Annulering zonder kosten is uitsluitend mogelijk indien:
 - Platowood heeft bevestigd dat er geen kosten verschuldigd zijn, en
 - De order nog niet in productie is genomen, en
 - Er geen materialen zijn besteld of gereserveerd, en
 - De annulering plaatsvindt binnen 24 uur na schriftelijke orderbevestiging

Hierbij geldt dat de vaststelling of, en in welke mate, sprake is van één of meer van de hierboven genoemde omstandigheden, uitsluitend geschiedt door Platowood en deze vaststelling bindend is voor de klanten en dealers.

- e. Annuleringen dienen schriftelijk te worden gemeld via info@platowood.nl onder vermelding van het ordernummer. Binnen 2 werkdagen ontvangt de koper een bevestiging en eventueel instemming met de annulering en overzicht van de annuleringskosten en/of boete. De bewijslast van een tijdige en rechtsgeldige annulering rust volledig bij de klanten en dealers.
- f. Platowood is gerechtigd een order eenzijdig en met onmiddellijke ingang te annuleren, zonder dat zij tot enige schadevergoeding of compensatie aan de klanten of dealers is gehouden, indien zich één of meer van de volgende omstandigheden voordoen:
 - i. Overmacht, zoals gedefinieerd in artikel 11 van deze voorwaarden;

- ii. Geen, onvolledige of niet-tijdige betaling door de klanten of dealers;
- iii. Faillissement, surseance van betaling, onderbewindstelling of onder curatele stelling van Platowood en/of de klanten of dealers;
- iv. Niet-nakoming door de klanten of dealers van enige contractuele verplichting voortvloeiend uit deze overeenkomst of eerdere overeenkomsten met Platowood;
- v. Aanmerkelijke verslechtering van de kredietwaardigheid van de klanten of dealers, waaronder begrepen negatieve kredietinformatie of intrekking van een door Platowood verlangde kredietverzekering;
- vi. Intrekking, schorsing of ontbreken van vereiste vergunningen of certificaten die vereist zijn aan de zijde van Platowood en/of de klanten en dealers die noodzakelijk zijn voor levering of gebruik van de zaken;
- vii. Opschorting, staking of beëindiging van de bedrijfsactiviteiten van Platowood en/of de klanten en dealers;
- viii. Platowood is gerechtigd de order te annuleren indien naar haar uitsluitend oordeel voortzetting van de overeenkomst redelijkerwijs niet van haar kan worden verlangd, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding of compensatie aan de klanten of dealers.

In geval van annulering op grond van de onderdelen i) t/m viii) is Platowood gerechtigd reeds gemaakte kosten en/of schade voortvloeiend uit de annulering door klanten en dealers op de klanten en dealers te verhalen.

- g. Platowood is te allen tijde gerechtigd om vorderingen die zij op de klanten en dealers heeft, uit welke hoofde dan ook, te verrekenen met vorderingen die de klanten en dealers op Platowood menen te hebben. De bevoegdheid tot verrekening van Platowood geldt tevens voor nog niet opeisbare, voorwaardelijke en toekomstige vorderingen. De klanten en/of kopers doen hierbij onherroepelijk en onvoorwaardelijk afstand van het recht op verrekening (in de zin van artikel 6:127 BW) en opschorting (in de zin van artikel 6:52 BW).